



UNIONE ITALIANA LAVORATORI E LAVORATRICI  
DELLA COMUNICAZIONE

SEGRETERIA NAZIONALE  
00199 ROMA  
VIA DI TOR FIORENZA 35  
TELEFONO 068622421  
FAX 0686326875  
[www.uilcom.it](http://www.uilcom.it)  
e-mail: [uilcom@uilcom.it](mailto:uilcom@uilcom.it)

## **TELECONTACT: PARTE IL TEST DELLA TIMBRATURA IN POSTAZIONE**

### **FACCIAMO CHIAREZZA**

Martedì scorso 19 Novembre, l'Azienda ha comunicato alla Segreteria Nazionale che, nell'applicazione di quanto previsto dall'Accordo di II livello sottoscritto il 10 Maggio 2013, a partire dal giorno 25 Novembre 2013 inizierà una fase di test del processo di rilevazione delle presenze dalla postazione di lavoro.

Tale test riguarderà tutti e quattro i *site* di Telecontact (6 postazioni a Roma, 5 a Napoli, 3 a Catanzaro e 3 a Caltanissetta) e durerà fino al 1° Dicembre 2013, mentre la procedura sarà estesa a tutti i lavoratori a partire dal 2 Dicembre 2013.

Il primo elemento di chiarezza che vogliamo fornire è che questa fase **non è finalizzata** a testare la funzionalità del sistema di rilevazione delle presenze.

Secondo quanto comunicato dall'azienda, infatti, in Telecontact viene installato lo stesso identico sistema già operativo sulle circa 10000 postazioni del Caring di Telecom Italia da oltre 4 mesi. La necessità quindi è quella di verificare la **funzionalità dell'installazione del programma e non del suo funzionamento.**

Occorre chiarire inoltre che tutte le forme di tutela previste dall'Accordo Nazionale di Telecontact rispetto a questa materia, sono le stesse di quelle previste per l'Accordo Telecom Italia sottoscritto il 27 Marzo, compreso il meccanismo di contabilizzare i minuti eccedenti l'orario di lavoro che si dovessero rendere necessari per la gestione della chiamata e che il Lavoratore ha la facoltà di recuperare ad ore intere, superata la franchigia di 29 minuti al mese.

**Questo significa che la funzionalità di contabilizzazione dei minuti eccedenti l'orario di lavoro, è già stata verificata sulle circa 10000 postazioni di Telecom Italia.**

Chiariti questi doverosi elementi, come Segreteria Nazionale della UILCOM, insieme alla RSU ed alle Strutture Territoriali, **avvieremo una fase di costante monitoraggio sulla corretta applicazione dell'accordo**, con l'obiettivo di tutelare tutti i Lavoratori di Telecontact, così come fino ad oggi abbiamo fatto unitariamente con le altre OO.SS. per i Lavoratori di Telecom Italia.

LA SEGRETERIA NAZIONALE

Roma, 21 novembre 2013